

POLÍTICA DE PRIVACIDAD LIDERMAN

En cumplimiento del artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, relativo al deber de información, J&V Alarmas S.A.C. (en adelante, “**J&V Alarmas**”), identificada con RUC No. 20303166573; con domicilio en Avenida Defensores del Morro N° 1620, distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima – Perú; informa lo siguiente:

1. Información o Datos Personales:

Es aquella que nos permite conocer quién es usted y que puede ser utilizada para identificarlo, contactarlo o localizarlo. El Usuario (o visitante de la página web) compartirá los siguientes datos personales con nosotros al utilizar la página web y/o sus formularios: nombre completo, número de teléfono y correo electrónico.

2. Finalidades:

Los datos personales recopilados en la página web son tratados para las siguientes finalidades:

1. Nombre completo, número de teléfono y correo electrónico: solicitar cotizaciones para los servicios de J&V Alarmas S.A.C.
2. Realizar cualquier trámite obligatorio ante autoridades públicas y/o personas y/o entidades privadas, respecto de las cuales la información resulte pertinente.

3. Sobre el Uso de los Datos Personales:

Los datos personales de entrega obligatoria, conforme a la finalidad a la que corresponden, son los siguientes:

Datos de Entrega Obligatoria	Finalidad
Nombre completo, número de teléfono y correo electrónico	Cotización de servicios de Alarmas, provisto por J&V Alarmas.

En caso no se entreguen los datos correspondientes, no se podrá llevar a cabo la finalidad para la cual se requieren. Los datos personales serán conservados por un plazo de tres (03) años o hasta que revoque su consentimiento.

El Usuario debe brindar información verdadera, actual, exacta y completa. Por ello, debe mantener informado a J&V Alarmas en caso haya variado o exista algún error.

Los datos personales recopilados en la página web serán almacenados en la base de datos “Potenciales Clientes”¹. En virtud de ello, a través de las presentes disposiciones, el Usuario de la página web brinda consentimiento para que sus datos sean incluidos en dicha base.

Cabe precisar que la presente página web es de titularidad de J&V Resguardo S.A.C. (empresa vinculada), quien se encarga de la administración. No obstante, esta no recibe los datos personales ingresados a la web, ya que estos son enviados directamente a J&V Alarmas.

Los datos personales recopilados en la página web serán compartidos los siguientes destinatarios:

Destinatario	País	Finalidad
J&V Resguardo	Peru	Administración de la página web.
Amazon Web Services	Estados Unidos	Servidores de la página web (Cloud service).

¹ Con Registro No. 16511 en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Caleidos Media S.A.C.	Perú	Administración de la página web.
Administración Pública	Perú	Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
YouTube	Estados Unidos	Administración de cookies.
Google	Estados Unidos	Administración de cookies.

4. Cookies:

La página web cuenta con cookies, las cuales pueden ser aplicadas y/o instaladas en los equipos de los Usuarios. Las cookies son archivos de textos que se almacenan en el navegador del usuario para recoger información acerca de su comportamiento respecto al uso de la página web. Al poder identificar las actividades del usuario dentro de la página web, es un elemento importante para el funcionamiento y mejora de la página web. Adicionalmente, define las publicidades que se comparten con los usuarios, volviendo personalizado el contenido de la página web.

En este sitio web, utilizamos cookies que nos ayudan a mejorar su calidad, según los hábitos y estilos de navegación de los usuarios.

Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores. Sirven para finalidades diversas. Por ejemplo: reconocer usuarios, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras serán utilizadas para mejorar el rendimiento del sitio web como ofrecer distintos productos y servicios de la manera más eficiente, entre otros. Mostramos información sobre nuestra política de cookies en la parte inferior cada vez que accedas a la página web.

J&V Alarmas ha implementado dieciséis (16) cookies en la página web, las cuales se clasifican de la siguiente manera:

- **Categoría Necesario (2):** ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.
- **Categoría Estadística (3):** ayudan a los propietarios de la página web a comprender como interactúan los visitantes, reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- **Categoría Marketing (11):** utilizados para rastrear a los visitantes en las páginas web. La interacción es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y, por lo tanto, más valiosos para terceros anunciantes.

Es importante tener presente que las cookies permiten rastrear las búsquedas de un usuario o los hábitos de navegación a lo largo de un período de tiempo determinado. Ponemos a disposición de los Usuarios un configurador (enlace) de cookies en el que puedes elegir aceptar o rechazar la instalación de cookies que no sean estrictamente necesarias para el funcionamiento de la web. Si son rechazadas, podrá seguir navegando en nuestra página web. En la práctica, la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente.

El usuario otorga su consentimiento de manera libre, expresa e inequívoca marcando la casilla: “consiento y/o acepto las cookies”. Al dar su consentimiento, el usuario para los fines anteriores se autoriza que la página web opere el procesamiento de las mismas. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de estas finalidades, podrá personalizarlas en la barra de gestión de cookies, ubicada en nuestro sitio web.

A continuación, presentamos un listado de las cookies utilizadas en la página web, el tipo de cookie, su funcionalidad y el plazo de conservación.

Denominación	Tipo de cookie	Funcionalidad	Plazo de conservación
CONSENT	Necesaria	Utilizada para detectar si el visitante ha aceptado la categoría de marketing en el banner de cookies. Esta cookie es necesaria para que la web cumpla con el RGPD (provisto por YouTube).	2 años
PHPSESSID	Necesaria	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Sesión
_ga	Estadística	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años
_gat	Estadística	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.	1 día
_gid	Estadística	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web (provisto por YouTube).	1 día
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	Intenta calcular el ancho de banda del usuario en páginas con vídeos de YouTube integrados (provisto por YouTube).	179 días
YSC	Marketing	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario (provisto por YouTube).	Sesión
yt.innertube::nextId	Marketing	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario (provisto por YouTube).	Permanente
yt.innertube::requests	Marketing	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario (provisto por YouTube).	Permanente
yt-remote-cast-available	Marketing	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube (provisto por YouTube).	Sesión
yt-remote-cast-installed	Marketing	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube (provisto por YouTube).	Sesión
yt-remote-connected-devices	Marketing	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube (provisto por YouTube).	Permanente
yt-remote-device-id	Marketing	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube (provisto por YouTube).	Permanente
yt-remote-session-app	Marketing	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube (provisto por YouTube).	Sesión
yt-remote-session-name	Marketing	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube (provisto por YouTube).	Sesión
yt-remote-fast-check-period	Marketing	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube (provisto por YouTube).	Sesión

5. Cumplimiento de Obligaciones:

J&V Alarmas recopila sus datos personales en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No. 29733 y su Reglamento (aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS). Así, se obliga a:

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos para fines distintos o no relacionados con el objeto previsto en la presente política.
- No divulgar a otras personas físicas o jurídicas los datos personales que le sean suministrados.
- Guardar secreto y confidencialidad respecto de estos, aun después de finalizar su relación con el Usuario.
- Adoptar las medidas de índole técnica y organizativas exigidas por la normativa, de forma que se garantice las medidas de seguridad de los datos de carácter personal y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural.
- Trasladar y comunicar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que dedique al cumplimiento de las prestaciones de la página web.
- Destruir una vez finalizado el plazo determinado todos los datos de carácter personal tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato personal objeto de tratamiento.

Solo realizaremos tratamiento de la Información Personal de menores de 18 años siempre que dicha Información Personal sea brindada por los padres, tutores, apoderados o cualquier tercero que cuente con facultades para ello y en los casos en que dicha Información Personal sea brindada para la prestación de los servicios brindados en la página web o cualquier otro servicio que ofrezcamos.

Esta cláusula se aplica solo a los servicios brindados por J&V Alarmas. La página web puede contener enlaces a otros servicios y sitios web no operados o controlados por nosotros (los "[Servicios de Terceros](#)"). Las políticas y procedimientos que describimos aquí no se aplican a los Servicios de Terceros. Los enlaces de nuestra página web no implican que aprobemos o hayamos revisado los Servicios de Terceros. Le sugerimos ponerse en contacto con estos sitios directamente para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

6. *Derechos ARCO del Usuario:*

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceso a la información: el usuario puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los bancos de datos de la empresa.
- Rectificación: el usuario puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus datos personales, cuando exista algún error, inexactitud o estén incompletos.
- Cancelación: el usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales que no sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones de la empresa.
- Oposición: el usuario puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Para ello, deberá enviar una comunicación por escrito (o carta) a Avenida Defensores del Morro N° 1620, distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima – Perú; o mediante un correo electrónico dirigido a lcontreras@liderman.com.pe . Será necesario que el usuario explique bajo qué circunstancias dio los datos personales en cuestión a la empresa.

7. *Jurisdicción y Ley Aplicable:*

Para todo lo no previsto expresamente en la presente política, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Cercado de Lima, Lima, Perú, el Instituto nacional de Defensa de la Competencia y Propiedad Intelectual (INDECOPI) o la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de ello, los Usuarios y J&V Alarmas podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.